



ПРОТОКОЛ №
Собрания Ярославского областного отделения
Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов
Службы судебных приставов»

г. Ярославль

«26» 12 2019 г.

№

Председатель правления Ярославского
областного отделения Межрегиональной
общественной организации
«Ассоциация ветеранов Службы
Принудительного исполнения

- Угрюмова А.Н.

Секретарь

Рагузина Г.С.

Присутствовали

Члены отделения:

Иванова Н.В.
Стоцкая Т.В.
Матвеева Т.В.
Моденова О.А.
Зиновьев Е.В.
Сорокина Т.Н.

В голосовании принимали участие 8 членов Ярославского регионального отделения межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов Службы судебных приставов»

Повестка дня: О результатах работы Управления ФССП России по Ярославской области по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций за 2019 год, а также обсуждение структурными подразделениями Управления информации по вопросу телефонного обслуживания.

Выступила: Угрюмова А.Н.

Собрание решило:

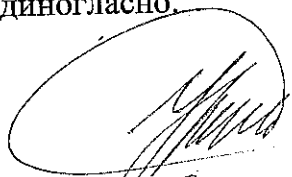
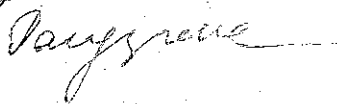
1. По итогам принято решение:

2. В соответствии с количественными и качественными характеристиками состояние работы с обращениями граждан в аппарату Управления и его структурных подразделениях за 2020 год признать удовлетворительным.
 3. С целью повышения качества и уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, одобрить принятые руководством Управления меры:
 4. зональным кураторам отдела по работе с обращениями граждан проводить мониторинг повторных обращений и жалоб с целью устранения нарушений
 5. деятельность структурных подразделений Управления, в которых наблюдается поступление наибольшего количества обращений поставить на контроль
 6. в структурных подразделениях выделить телефонные номера для предоставления гражданам и организациям справочной информации
2. Признать работу информационного центра удовлетворительной. Членам ветеранского движения продолжить практику контроля возможности дозвона по выделенным телефонным номерам Управления и его структурных подразделений для получения информации.

Решение принято единогласно.

Председатель

Секретарь

А.Н. Угрюмова

Г.С. Рагузина