

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета
при Управлении ФССП России по Ярославской области

г. Ярославль

30 12 2019 года

№ 9

Председатель:

Председатель Общественного совета
при Управлении ФССП России по
Ярославской области

Г.М. Садчиков
Смирнова Г.В.

Секретарь:

Присутствовали:

Члены Общественного совета

Г.М. Садчиков
Т.К. Сырейщикова
Л.В. Гунин
А.Н. Кучменко
С.А. Шубин

Приглашенные:

и.о. Руководителя Управления
Федеральной службы судебных приставов
по Ярославской области-
главный судебный пристав
Ярославской области

В.В. Сцинский

Помощник руководителя УФССП России
по Ярославской области

Е.А. Пиунова

Начальник отдела обращения граждан

С.А. Рябович

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах работы Управления ФССП России по Ярославской области по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций за 2019 год, а также обсуждение структурными подразделениями Управления информации по вопросу телефонного обслуживания.

Слушали: Г.М. Садчикова ; Л.В. Гунина

По итогам принято решение:

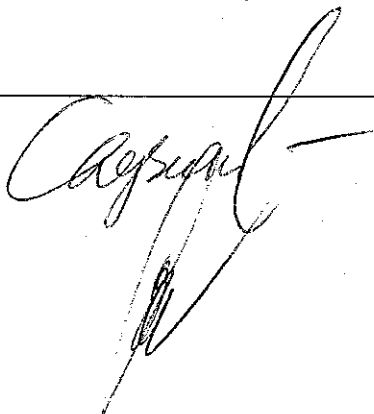
1 В соответствии с количественными и качественными характеристиками состояние работы с обращениями граждан в аппарату Управления и его структурных подразделениях за 2020 год признать удовлетворительным.

С целью повышения качества и уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, одобрить принятые руководством Управления меры:

- зональным кураторам отдела по работе с обращениями граждан проводить мониторинг повторных обращений и жалоб с целью устранения нарушений
- деятельность структурных подразделений Управления, в которых наблюдается поступление наибольшего количества обращений поставить на контроль
- в структурных подразделениях выделить телефонные номера для предоставления гражданам и организациям справочной информации

2. Признать работу информационного центра удовлетворительной. Членам общественного совета продолжить практику контроля возможности дозвона по выделенным телефонным номерам Управления и его структурных подразделений для получения информации.

Председатель



Г.М. Садчиков

Секретарь

Г.В. Смирнова