

Работы отдела с обращениями граждан и представителей организаций
и Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области

Временных условиях важным фактором, обеспечивающим гражданский контроль за деятельностью УФССП России по Ярославской области является создание общественного совета. Следует отметить, что общественный совет является лишь совещательным органом, решения которого носят рекомендательный характер. Одним из основных направлений деятельности Совета является анализ жалоб и обращений. С целью снижения количества поступающих обращений и , членами Общественного совета создан график приема граждан. Проанализировав представленную Управлением справку стоит отметить, что все поступившие в 1 квартале обращения, зарегистрированы и рассмотрены в соответствии с законодательством РФ, количество обращений сократилось по сравнению с АППГ на 21,6% (поступило к рассмотрению 559 обращений). Большая часть обращений поступает от взыскателей - 378, меньше от должников — 151. Помимо этого в службу поступают обращения от граждан не являющихся стороной производства, их количество составило 30 обращений. Большая часть обращений поступает в Управление, нежели чем в структурные отделы.

Поступившие в УФССП России по Ярославской области обращения граждан и представителей организаций по тематике распределились следующим образом:

- о взыскании алиментов - 36 (67 в АППГ, - 31);
- о взыскании денежных средств - 254 (306 в АППГ, - 52);
- по трудовым спорам - 0 (9 в АППГ, - 9);
- по жилищным спорам - 12 (17 в АППГ, -5);
- по иным вопросам - 245 (310 в АППГ, - 65);

Управлением на 2017 год разработаны учебно-тематические планы занятий по различным направлениям деятельности, в том числе по вопросам рассмотрения обращений граждан, для начальников и специалистов аппарата Управления, начальников структурных подразделений, судебных приставов-исполнителей, специалистов, ответственных за регистрацию обращений и исходящей корреспонденции. Данные занятия проводятся на базе Управления и с выездом в структурные отделы Управления.

Специалистами правового, документационного обеспечения и работы с обращениями граждан Управления проводятся камеральные проверки структурных отделов на предмет соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отчет по результатам проведенных проверок предоставляется руководству Управления. Ряд начальников структурных отделов за ненадлежащую организацию работы подлежат заслушиванию на оперативном совещании по итогам работы за 1 квартал 2017 года.

Зональными кураторами Управления осуществляются выезды в структурные отделы для проведения проверок и оказания практической и методической помощи по данному направлению деятельности.

По результатам рассмотрения обращений за нарушения законодательства об исполнительном производстве, инициировано 19 служебных проверок.

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, исключения поступления обращений и жалоб, в том числе повторных, Управлением приняты меры организационно-управленческого характера: получение дополнительной информации у заявителей как посредством телефонной связи, так и на приеме у специалиста отдела, в тоже время разъяснение возможности применения действующего законодательства при исполнении конкретных исполнительных производств и случаев невозможности исполнения требований исполнительных документов.

В целях всестороннего, своевременного и правильного рассмотрения обращений и жалоб, в случае необходимости осуществляется взаимодействие профильных подразделений аппарата Управления по направлениям дознания, исполнительного производства, розыска должников и их имущества.

При изучении заместителем руководителя, курирующим данное направление деятельности, обращений, поступивших в аппарат Управления, нередко принимается решение о передаче на рассмотрение обращения одновременно нескольким профильным отделам Управления в части их касающейся.

Важную роль в сокращении количества обращений играет практика личного приема, в ходе которого гражданам и представителям юридических лиц разъясняются нормы действующего законодательства, регулирующего порядок исполнения судебных актов и актов иных органов. Сложившаяся практика работы по рассмотрению обращений свидетельствует о том, что рассмотрение устной жалобы в большинстве случаев обеспечивает быстрое реагирование на допущенное нарушение, приводит к разрешению спорных вопросов без оформления письменных обращений и жалоб.

В 1 квартале 2017 года в Управлении принято на личном приеме 588 заявителей. Главным судебным приставом Ярославской области принято 36 заявителей (в АППГ -17).

Информирование граждан о проведении выездных приемов граждан осуществлялось посредством размещения объявлений в средствах массовой информации, на Интернет — сайте Управления.

Проблем, связанных с организацией и проведением личного приема граждан и выездных приемов граждан в 1 квартале 2017 года, не возникало, все мероприятия осуществлялись в рамках требований законодательства Российской Федерации по данному направлению деятельности и организационно - распорядительных документов ФССП России и Управления.

В целях информирования граждан о проведении личного и выездного приема граждан в Управлении, на электронном терминале, стенде, размещенных у входа

7. Проведение совместных приемов с членами Общественного совета в соответствии с составленным на год графиком.
8. Ведение социальных сетей и ответы на поступающие обращения в них, как общественным советом, так и руководством управления.

Председатель Общественного совета
при УФССП России по Ярославской области

 Г. М. Садчиков