



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ
(ФССП России)

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ
ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

проспект Октября, д. 17-г. Ярославль, 150040
телефон/факс: (4852) 32-17-78, 72-57-79 (факс)
fedred@yaroslavl.ru

ОКПО 75154330, ОГРН 1047600432230,

ИНН 7604071938/КПП 760401001

18.01.2019 № 76/918/19/801

№ _____

Начальнику
Управления рассмотрения обращений
в исполнительном производстве
ФССП России

А.В. Вьюнову

ул. Кузнецкий мост, д. 16/5, стр. 1,
г. Москва

Уважаемый Андрей Владимирович!

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области во исполнение поручения ФССП России от 28.12.2016 № 00150/16/122631 направляет аналитическую справку Общественного совета Федеральной службы судебных приставов сообщает по итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций за 12 месяцев 2018 года.

Приложение: в 1 экз. на 3 л.

Заместитель руководителя Управления

А.В. Моторный

Стоцкая Т.В.
8 (4852) 74-51-57

Аналитическая справка
по итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций
Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области
за 12 месяцев 2018 года.

Работа по рассмотрению письменных и устных обращений заявителей является одним из приоритетных направлений деятельности УФССП России по Ярославской области и направлена на защиту прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации, а также законных интересов сторон исполнительного производства и заинтересованных лиц.

Поступающие обращения граждан и представителей юридических лиц в Управление регистрировались и рассматривались в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Инструкции по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов, утвержденной приказом ФССП России от 10.12.2010 № 682.

За 12 месяцев 2018 года Управлением и структурными подразделениями принято к рассмотрению 1611 обращений (АППГ - 2082), что на 22,6 % меньше, чем в АППГ.

Наблюдается положительная динамика соотношения количества находившихся на рассмотрении обращений к количеству находившихся на исполнении исполнительных производств по сравнению с АППГ.

К проблемной категории жалоб и заявлений граждан относятся обращения по вопросам не исполнения (ненадлежащего исполнения) судебных решений неимущественного характера. Доля таких обращений не столь значительна в общей массе жалоб на действия должностных лиц службы, достаточно сложна при рассмотрении и трудоемка по характеру исполнения.

Длительное исполнение исполнительных производств данной категории и поступление обращений по исполнительным производствам неимущественного характера о выполнении ремонтных работ объясняется следующим. Организация и проведение ремонтных работ регламентированы ФЗ-44 "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", что приводит к нарушению двухмесячного срока исполнения требований исполнительных документов данной категории, установленного ФЗ «Об исполнительном производстве».

Сложность в исполнении судебных решений о предоставлении жилых помещений связана, как правило, с отсутствием свободного жилого фонда, неурегулированностью вопросов финансирования.

Заявителям даются разъяснения действующего законодательства в части обращения в суд с заявлением об изменении способа и порядка исполнения судебного решения путем взыскания с должника денежных средств для приобретения жилого помещения.

Длительное исполнение исполнительных производств имущественного характера о взыскании денежных средств объясняется следующим: отсутствие имущества, принадлежащего должникам, отсутствие должников физических и юридических лиц, признание налоговым органом их недействующими и исключение из ЕГРЮЛ.

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, исключения поступления обращений и жалоб, в том числе повторных, Управлением принимаются меры организационно-управленческого характера: получение дополнительной информации у заявителей как посредством телефонной связи, так и на приеме; рассмотрение обращений в комплексе профильными отделами Управления.

Важную роль в сокращении количества обращений играет практика личного приема, в ходе которого гражданам и представителям юридических лиц разъясняются нормы действующего законодательства, регулирующего порядок исполнения судебных актов и актов иных органов. Сложившаяся практика работы по рассмотрению обращений свидетельствует о том, что рассмотрение устной жалобы в большинстве случаев обеспечивает быстрое реагирование на допущенное нарушение, приводит к разрешению спорных вопросов без оформления письменных обращений и жалоб.

За 12 месяцев 2018 года в Управлении принято на личном приеме 1231 заявитель, главным судебным приставом Ярославской области принято 144 заявителя.

Общественный совет принимает непосредственное участие в рассмотрении обращений граждан и представителей юридических лиц. Ряд обращений поставлены на контроль Общественного совета и руководителя Управления Юдина Александра Викторовича.

В качестве положительного примера необходимо привести заявление Машова А.А. обратившегося в Общественный совет по вопросу исполнения решения суда об обязанности Козловой Л.В. устранить препятствия в пользовании принадлежащем Машову А.В. земельным участком пл. 788 кв. м, путем переноса забора.

Данное заявление было поставлено на контроль Общественного совета.

В рамках рассмотрения обращения к должнику судебным приставом-исполнителем применены меры предусмотренные положениями ст. 105 Федерального закона от 02.10.2007 № 229 - ФЗ «Об исполнительном производстве».

В результате принятия мер должником требования исполнительного документа исполнены. Исполнительное производство 20.09.2018 окончено в соответствии с требованиями п. 1 ч. 1 ст. 47 Закона;

Обращение представителя взыскателя Медянцева Е.Д. Медянцева Е.Ю. по вопросу взыскания денежных средств в размере 21 058,98 руб. с Раковой О.Д. в рамках исполнительного производства № 33672/16/76002-ИП, так же заявление поставлено на контроль Общественного совета.

В ходе совершения исполнительных действий судебным приставом-исполнителем установлено, что должник по адресу, указанному

в исполнительном документе не проживает, требования исполнительного документа не исполнены.

В рамках рассмотрения обращения судебным приставом-исполнителем установлено местонахождения должника, денежные средства взысканы в полном объеме, исполнительное производство окончено по основаниям п. 1 ч.1 ст. 47 Федерального закона от 02.10.2007 № 229 - ФЗ «Об исполнительном производстве».

В целях не допущения жалоб граждан и представителей юридических лиц рассмотрение заявлений осуществляется и в социальных сетях «FACEBOOK», «Вконтакте».

У председателя Общественного совета при УФССП России по Ярославской области заведен аккаунт в социальной сети «Вконтакте», куда поступают обращения граждан.

Председатель Общественного совета



Г.М. Садчиков