

Доклад
председателя Общественного совета при УФССП России по
Ярославской области
Г.М. Садчикова
на заседании коллегии
«Об итогах работы Управления Федеральной службы судебных
приставов России по Ярославской области
за 2016 год и задачах на первое 2017 года»

16 марта 2017 года

г. Ярославль

Уважаемые гости!
Уважаемые коллеги!

Подведение итогов деятельности Управления за 2016 год традиционно начну с самых значимых мероприятий.

Общественным советом при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области в 2016 году совместно с Управлением службы судебных приставов:

1. Налажено взаимодействие с ветеранскими организациями УФССП, УФСИН. Проводятся совместные мероприятия.
2. Принимается участие в популяризации «Банка данных исполнительных производств», в акциях «Узнай о своих долгах». Так, принято участие в изготовлении листовок по популяризации «Банка данных», приобретении канцелярских товаров к осенней акции «Собери ребенка в школу»
- 3.Проводится работа со школьниками и студентами Вузов (проводятся лекция по праву и патриотическому воспитанию);
- 4.Ведется активная работа по оказанию помощи малоимущим семьям и детям из детских домов. Так, удалось организовать посещение футбольных матчей, экскурсий, поездка в Москвариум и тд.
5. Еженедельно проводятся занятия в открытом судебными приставами классе «Юный пристав».
6. В соответствии с планом концепции открытости создан аккаунт председателя Общественного совета в социальной сети, что позволит более оперативно реагировать на обращения граждан.

7. Общественный совет увеличил свою численность. Так, выразили свое желание стать членом ОС Юрий Ваксман и настоятель гарнизонного храма Михаила Архангела, руководитель отдела по взаимодействию с Вооруженными силами и правоохранительными органами Евгений Волков и атаман Центрального казачьего войска Илья Семенов.

8. Общественный совет принимает непосредственное участие в рассмотрении обращений граждан и представителей юридических лиц. Ряд обращений поставлены на контроль Общественного совета и руководителя Управления Юдина Александра Викторовича.

Так, одним из основных направлений деятельности Совета является анализ жалоб и обращений. С целью снижения количества поступающих обращений и, членами Общественного совета создан график приема граждан. Проанализировав представленную Управлением справку стоит отметить, что все поступившие в 1 квартале обращения, зарегистрированы и рассмотрены в соответствии с законодательством РФ, количество обращений сократилось по сравнению с АППГ на 21,6% (поступило к рассмотрению 559 обращений). Большая часть обращений поступает от взыскателей - 378, меньше от должников — 151. Помимо этого в службу поступают обращения от граждан не являющихся стороной производства, их количество составило 30 обращений. Большая часть обращений поступает в Управление, нежели чем в структурные отделы.

Поступившие в УФССП России по Ярославской области обращения граждан и представителей организаций по тематике распределились следующим образом:

- о взыскании алиментов - 36 (67 в АППГ, - 31);
- о взыскании денежных средств - 254 (306 в АППГ, - 52);
- по трудовым спорам - 0 (9 в АППГ, - 9);
- по жилищным спорам - 12 (17 в АППГ, -5);
- по иным вопросам - 245 (310 в АППГ, - 65);

Управлением на 2017 год разработаны учебно-тематические планы занятий по различным направлениям деятельности, в том числе по вопросам рассмотрения обращений граждан, для начальников и специалистов аппарата Управления, начальников структурных подразделений, судебных приставов-исполнителей, специалистов, ответственных за регистрацию обращений и исходящей корреспонденции. Данные занятия проводятся на базе Управления и с выездом в структурные отделы Управления.

Специалистами правового, документационного обеспечения и работы с обращениями граждан Управления проводятся камеральные проверки структурных отделов на предмет соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Отчет по результатам проведенных проверок предоставляется руководству Управления. Ряд начальников структурных отделов за ненадлежащую организацию работы подлежат заслушиванию на оперативном совещании по итогам работы за 1 квартал 2017 года.

Зональными кураторами Управления осуществляются выезды в структурные отделы для проведения проверок и оказания практической и методической помощи по данному направлению деятельности.

По результатам рассмотрения обращений за нарушения законодательства об исполнительном производстве, инициировано 19 служебных проверок.

В целях повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, исключения поступления обращений и жалоб, в том числе повторных, Управлением приняты меры организационно-управленческого характера: получение дополнительной информации у заявителей как посредством телефонной связи, так и на приеме у специалиста отдела, в тоже время разъяснение возможности применения действующего законодательства при исполнении конкретных исполнительных производств и случаев невозможности исполнения требований исполнительных документов.

В целях всестороннего, своевременного и правильного рассмотрения обращений и жалоб, в случае необходимости осуществляется взаимодействие профильных подразделений аппарата Управления по направлениям дознания, исполнительного производства, розыска должников и их имущества.

При изучении заместителем руководителя, курирующим данное направление деятельности, обращений, поступивших в аппарат Управления, нередко принимается решение о передаче на рассмотрение обращения одновременно нескольким профильным отделам Управления в части их касающейся.

Важную роль в сокращении количества обращений играет практика личного приема, в ходе которого гражданам и представителям юридических лиц разъясняются нормы действующего законодательства, регулирующего порядок исполнения судебных актов и актов иных органов. Сложившаяся практика работы по рассмотрению обращений свидетельствует о том, что рассмотрение устной

жалобы в большинстве случаев обеспечивает быстрое реагирование на допущенное нарушение, приводит к разрешению спорных вопросов без оформления письменных обращений и жалоб.

Так, в 1 квартале 2017 года в Управлении принято на личном приеме 588 заявителей. Главным судебным приставом Ярославской области принято 36 заявителей (в АППГ -17).

Проблем, связанных с организацией и проведением личного приема граждан и выездных приемов граждан в 1 квартале 2017 года, не возникало, все мероприятия осуществлялись в рамках требований законодательства Российской Федерации по данному направлению деятельности и организационно - распорядительных документов ФССП России и Управления.

В целях информирования граждан о проведении личного и выездного приема граждан в Управлении, на электронном терминале, стенде, размещенных у входа в Управление размещалась информация о приеме должностными лицами Управления граждан, номер телефона доверия, образцы документов (в том числе образцы обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности).

Практика личного приема играет важную роль в сокращении количества обращений, в ходе которого гражданам и представителям юридических лиц разъясняются нормы действующего законодательства, регулирующие порядок исполнения судебных актов и актов иных органов, рассмотрение устной жалобы в большинстве случаев обеспечивает быстрое реагирование на допущенное нарушение, приводит к разрешению спорных вопросов без оформления письменных обращений и жалоб.

В результате принятых мер окончено 289 исполнительных производств, из них 134 фактическим исполнением, на сумму 2 213 тыс. руб.; неимущественного характера — 9 исполнительных производств.

Стоит отметить и значимую роль Общественного совета, члены которого осуществляют прием граждан в соответствии с графиком приема для Общественного совета.

Общественный совет принимает непосредственное участие в рассмотрении обращений граждан и представителей юридических лиц. Ряд обращений поставлены на контроль Общественного совета и руководителя Управления Юдина Александра Викторовича.

В качестве положительного примера необходимо привести заявление Абрамовой А.А. обратившейся в Общественный совет по вопросу неправомерных действий судебных приставов-исполнителей в части возбуждения исполнительного производства.

Данное заявление было поставлено на контроль Общественного совета.

По результатам рассмотрения обращения Абрамовой А.А. с участием представителя Общественного совета Калмыкова Д.А. и руководителя Управления А.В. Юдина внесены изменения в постановлении о возбуждении исполнительного производства по сущности исполнения. Судебное решение исполнено, исполнительное

производство окончено фактическим исполнением, жалоба, поданная заявителем в суд, отозвана.

В качестве второго примера можно отметить исполнение судебного решения о сносе пристройки к жилому дому. Собственница 1/2 частного дома на ул. Маяковского недовольная тем, что ее соседка (собственница второй половины дома) удлинила личную веранду, решила решать проблему через суд. Так, в июле 2015 года судья Заволжского районного суда обязал устранить препятствия в пользовании земельным участком, путем изменения параметров личной веранды. Судебные приставы неоднократно выставляли должнице требования об исполнении решения суда. В результате, женщина, уставшая от споров с пожилой собственницей, решила разобрать стены пристройки, тем самым устранив препятствия по передвижению на земельном участке. Тем не менее, пожилая женщина обратилась на прием к главному судебному приставу Ярославской области Александру Юдину и председателю Общественного совета. Проверять исполнение судебного решения Александр Юдин выехал совместно с геодезистами и членами Общественного совета. Изучив технический паспорт на жилой дом и произведя замеры, пришли к выводу, что судебное решение исполнено не в полном объеме и обязали должницу демонтировать крышу. В настоящее время как Управление, так и Общественный совет осуществляют контроль за демонтажем конструкции.

В целях не допущения поступления жалоб граждан и представителей юридических лиц рассмотрение заявлений осуществляется и в социальных сетях.

Всего во все социальные сети поступило обращений от 57 заявителей, из них:

1. В «FACEBOOK» — к главному судебному приставу — 10 человек;
2. В «Вконтакте» - к помощнику руководителя — 47;

Обращения в основном касались предоставления информации о снятии ареста с расчетного счета, ходе исполнительного производства, определения порядка общения с ребенком, записи на личный прием. Обратившиеся граждане представляли документы, подтверждающие, что являются стороной производства, а также материалы, способствующие исполнению судебных решений.

Стоит отметить, что у председателя Общественного совета при УФССП России по Ярославской области заведен аккаунт в социальной сети «Вконтакте» куда также поступают обращения от граждан. Так, за последнее время поступило более 12 обращений, на все заявители получили удовлетворяющие запросы ответы.

В целях сокращения количества поступающих обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, Управлением проводятся следующие мероприятия:

1. Подбор качественного личного состава структурных отделов и аппарата Управления, ответственных за регистрацию, подготовку проектов ответов и рассмотрение обращений.
2. Изучение и применение на практике положительного опыта работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц других регионов.
3. Регулярное проведение учебных занятий по вопросам классификации, рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц, жалоб поданных в порядке подчиненности, ходатайств.
4. Проведение учебных занятий с судебными приставами-исполнителями по вопросам исполнительного производства с целью не допущения нарушений Закона.
5. Проведение проверок структурных отделов на предмет соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с использованием ПК АИС ФССП России по Ярославской области и путем выезда в структурные отделы с оказанием практической и методической помощи.
6. Проведение совместных приемов граждан с уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области и Уполномоченным по правам человека в Ярославской области по вопросам исполнительного производства.
7. Проведение совместных приемов с членами Общественного совета в соответствии с составленным на год графиком.
8. Ведение социальных сетей и ответы на поступающие обращения в них, как общественным советом, так и руководством управления.

На этом у мене все, благодарю за внимание.

Сидоров
г.м. Сидоров